

Det med småt

Hos Aconcept ApS, har vi stort fokus på at vores kunder skal føle sig velinformerede og trygge i processen.

Derfor har vi udarbejdet denne vejledning, som indeholder vigtig information om leverancen af Jeres nye bordplade.

Vi opfordrer alle vores kunder til at gennemlæse denne vejledning, og gøre sig bekendt med vores salgs- og leveringsbetingelser. Så undgår vi miskommunikation og uforudsete situationer.

Vi glæder os til at levere Jeres nye bordplade.

Med venlig hilsen
Aconcept ApS

CVR: 36 19 75 79

Telefon: +45 70 25 20 01

E-mail: aconcept@aconcept.dk

Adresse:

A. P. Møllers Allé 37, Port 5

DK-2791 Dragør

Denmark



Indholdsfortegnelse

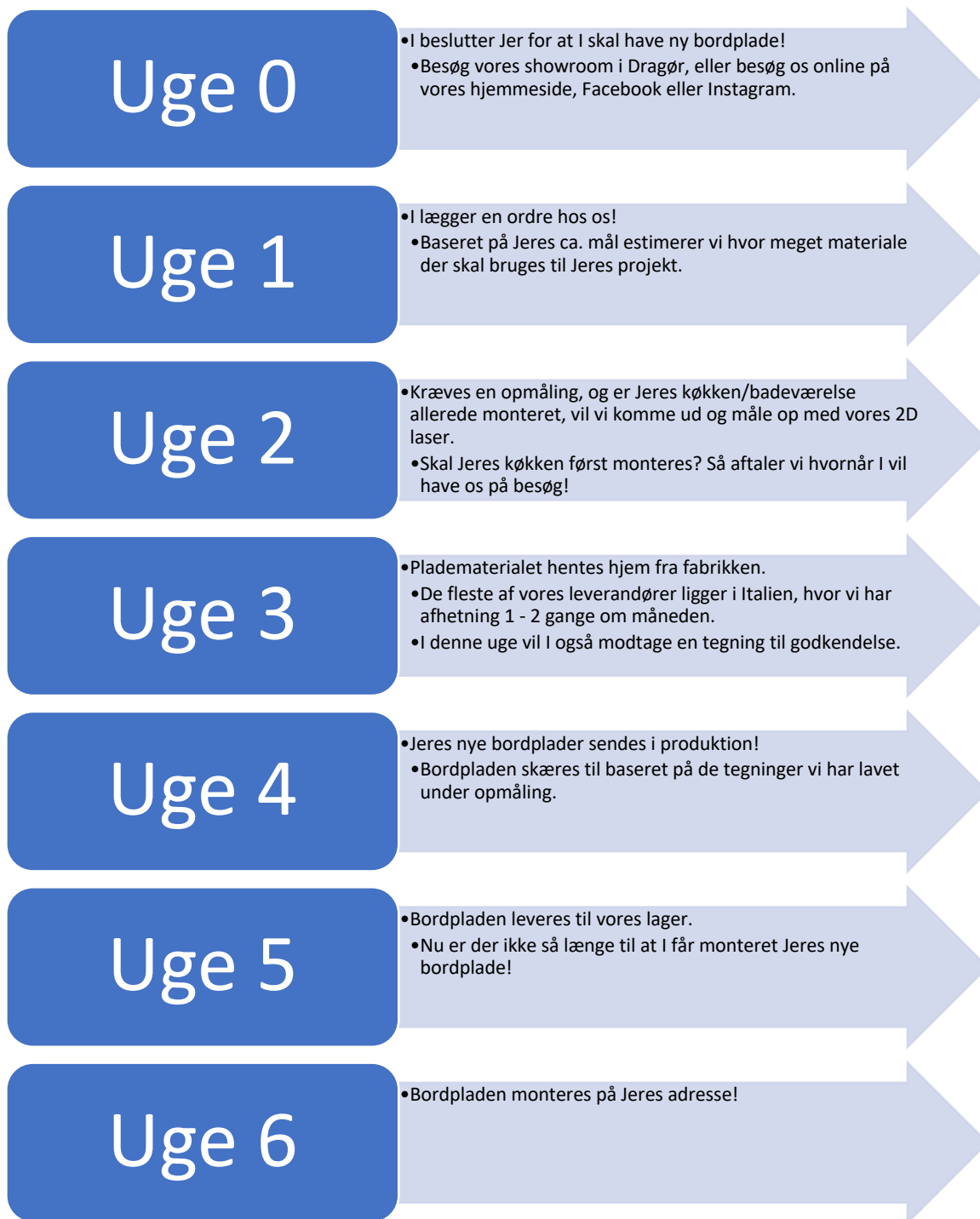
Projektstyring og forventninger om leveringstider	3
Hvad er I ansvarlige for i forbindelse med opmåling?.....	4
Hvad er I ansvarlige for i forbindelse med montering?.....	5
Uforudsete udgifter.....	5
<i>Oversigt: Ekstra udgifter</i>	6
Tjekliste 01: Overvejelser i forbindelse med valg af bordplade	8
Tjekliste 02: Før opmåling	9
Tjekliste 03: Før montering	10

Projektstyring og forventninger om leveringstider

Hos Aconcept ApS bestræber vi os altid på at levere så hurtigt som muligt.

Når det er sagt, så lever vi af at levere et produkt af en kvalitet som gerne skulle holde i mange år.

Derfor har vi lavet en overordnet vejledning om vores projektstyring og hvad I som kunde kan forvente i forhold til levering af Jeres bordplade:



Vi henstiller vores kunder til at bruge ovenstående vejledning (p. 3) som et estimat på levering af Jeres bordplade. Som i alle andre industrier, kan vi opleve at der opstår situationer, som forsinker leveringen af Jeres bordplade.

I tilfælde hvor Jeres bordplade er forsinket, vil I blive informeret af en af vores medarbejdere.

Se eventuelt "Tjekliste 01: Overvejelser i forbindelse med valg af bordplade", p. 8.

Hvad er I ansvarlige for i forbindelse med opmåling?

(OBS: Følgende gælder udelukkende for projekter, hvor opmåling udføres af Aconcept ApS).

Inden påbegyndelse af opmåling skal kunden for egen regning forberede arbejdsområdet i henhold til følgende:

- (Køkken)skabe skal være sikkert monterede, og de gamle bordplader skal fjernes for at kunne opnå eksakte og præcise mål.
 - Elementer som skabe, (op)vaskemaskine o.l. skal være opstillet således at alle elementer er i vater samt fastmonterede til væg eller lignende.
- Såfremt der skal monteres vask i bordpladen, kan I vælge at købe en vask igennem os eller købe den igennem en anden forhandler. I tilfælde af at I vælger at købe vask gennem en anden forhandler, er I ansvarlige for at indhente tekniske tegninger med udskæringsmål på vask, inklusive radius på vaskens hjørner. Aconcept ApS tager intet ansvar for mål på vaske som ikke leveres af os.
- Kunden skal senest ved bekræftelsen af bestillingen vælge model på vask, blandingsbatteri og/eller kogeplade og give Aconcept ApS information herom. Denne information indeholder relevante produktbeskrivelser såsom: Modellens navn, mål og andre tekniske oplysninger som er nødvendige for udskæring og boring af huller.
 - Det pålægger kunden forinden opmåling at have besluttet hvorledes vask og kogeplade skal monteres/installeres (nedfældet, underlimet (gælder kun for vaske) eller planlimet).
- Opmålerne skal have sikker adgang uden hindringer til arbejdspladsen. Udstyr som kan hindre arbejdets udførelse skal fjernes.
- Efter opmålingen har fundet sted er det ikke muligt at ændre placeringen eller flytte skabe, vask(e), blandingsbatteri(er), kogeplade, komfur eller lignende.

Ovenstående retningslinjer gælder så længe der ikke indgås skriftlig aftale om andet.

Ved tilkøb af en No-Responsibility servicepakke er det kundens ansvar at tjekke hvorvidt vask samt kogeplade stemmer overens med tilbud, samt hvorvidt profilering af kant er placeret korrekt. Ydermere påhviler det kunden at kontrollere om der er taget højde for taphuller til vandhane/armatur og/eller sæbedispenser(e), rørføring til VVS og el-arbejde o.l. Det er endvidere kundens ansvar at tilsikre at det valgte materiale fremgår af tegningen. Ved tilkøb af en No-Responsibility servicepakke er kunden ikke ansvarlig for mål.

Såfremt kunden ikke ønsker at tilkøbe en opmålingsservice, påtager Aconcept ApS sig intet ansvar for det leverede produkts mål eller udskæringer.

I alle tilfælde vil kunden blive fremsendt en tegning af det opmålede til godkendelse.

Opstår der tvivl i forhold til fremsendte tegninger, opfordrer vi til at tage kontakt til os via telefon eller e-mail, således at produktet som leveres er i overensstemmelse med det ønskede.

Se eventuelt "Tjekliste 02: Før opmåling", p. 9.

Hvad er I ansvarlige for i forbindelse med montering?

(OBS: Følgende gælder udelukkende for projekter, hvor montering udføres af Aconcept ApS).

Inden påbegyndelse af montering skal kunden for egen regning forberede arbejdsområdet i henhold til følgende:

- Sikre, at de skabe, støttestrukturer m.v. som er nødvendige for monteringen af bordpladen er i samme stand ved monteringen, som de var ved opmålingen; Forsvarligt monteret, i vater og ved behov tilstrækkeligt understøttet.
- Sikre, at de nødvendige huller til komfurer, vaske, blandingsbatterier osv. er udtaget i de korrekte mål i de skabe, støttestrukturer m.v. som befinder sig under bordpladen.
- Sikre, at den eksisterende bordplade og evt. understøttelse af denne er fjernet i den udstrækning, det er nødvendigt.
- Ved indkøb og montering af skabe, støttestrukturer mv. sikre sig, at disse er beregnet til at understøtte vægten af den bestilte vare;
 - o Kvarts mindst 75kg/m²
 - o Granit og marmor mindst 95kg/m²
 - o Keramik mindst 25kg/m²
- Sikre sig, at gulvet i monteringsarealet er dækket til med et stærkt materiale som sikrer mod glid, skader m.v.
 - o OBS: Vores montører skal bære sikkerhedsstøvler, som kan skade gulve. Vi anbefaler at beklæde gulv med hårde masonit-plader eller lignende.
- Sikre, at vandet er lukket og de elektriske forbindelser er uden strøm
- Sikre, at montørerne sikkert og uden hindring har adgang til arbejdsområdet og fjerne ting, som kan hindre arbejdets udførelse.

Hvis det er særskilt aftalt, har kunden ansvar for tilstedeværelsen af hjælp til løft osv.

Se eventuelt "Tjekliste 03: Før montering", p. 10.

Uforudsete udgifter

Selvom vi gerne vil hjælpe Jer med hele Jeres projekt, er der nogle ting, som er inkluderet i prisen for en montering ved tilkøb af en Basic eller No-Responsibility servicepakke, og nogle ting som ikke er.

Montering af bordplade inkluderer:

- Pålægning af plademateriale
- Montering af vask

- Fugning mellem samlinger

Montering af bordplade inkluderer **ikke**:

- Fugning mellem væg og bordplade
- Montering af kogeplade
- Udskæringer i korpus for montering af vask, rørføring, føring af el-installationer og lignende
- Montering af armatur(er), sæbedispenser(e) og lignende
- Montering af Quooker og lignende
- Montering af afløb til opvaskemaskine samt vask

Da vi ønsker kommunikationen i forbindelse med Jeres projekt så gennemsigtig og gennemskuelig som muligt, har vi her udformet en oversigt over mulige uforudsete udgifter som kan komme i forbindelse med Jeres køb hos os.

Oversigt: Ekstra udgifter

Type	Årsag	Pris i DKK ex. moms
Fugning mellem væg og bordplade	-	80 pr. løbende meter
Montering af kogeplade	-	796 pr. påbegyndt time
Udskæringer i korpus for montering af vask, rørføring, føring af el-installationer og lignende	-	470,00 pr. påbegyndt time
Montering af armatur(er), sæbedispenser(e) og lignende	-	470,00 pr. påbegyndt time
Montering af Quooker og lignende	-	1600,00 per armatur
Montering af afløb til opvaskemaskine samt vask	-	2000,00 pr. enhed
Indbæring med ekstra mand	Ekstra udgift forekommer ved levering af plader i natursten (granit, marmor og quartzite) som overstiger 80 kg (ca. 2,5 meter bordplade i 60 cm dybde i 20 mm granit). Kunden vil adviseres herom ved opmåling. Såfremt kunden selv er ansvarlig for opmåling, vil udgiften informeres om ved montering.	600,00 pr. påbegyndt time ved vægt = 80kg 1200,00 pr. påbegyndt time ved vægt = 160kg 1600,00 pr. påbegyndt time ved vægt = 240kg 2200,00 pr. påbegyndt time ved vægt = 300kg
Opbæring til etage	Ekstra udgift forekommer ved tilbud afgivet, hvor kunden ikke har informeret om at bordplade skal leveres til etageejendom. Kunden vil	238,00 pr. etage

	<p>adviseres herom ved opmåling. Såfremt kunden selv er ansvarlig for opmåling, vil udgiften informeres om ved montering.</p>	
Indbæring med kran	<p>Kunden vil adviseres herom ved opmåling. Såfremt kunden selv er ansvarlig for opmåling, vil udgiften informeres om ved montering. Fakturering inkluderer kørsel fra kranens adresse og retur.</p>	1200,00 DKK pr. påbegyndt time
Spildtid	<p>Ekstra udgift forekommer i situationer hvor kunden af den ene eller anden årsag ikke har udført opgaver hvor ansvaret påfalder dem (som beskrevet i 'Hvad er I ansvarlige for i forbindelse med opmåling?' og 'Hvad er I ansvarlige for i forbindelse med montering?' eller i tilfælde hvor Aconcept ApS ikke har kunne vurdere adgangsforholdene på forhånd ved opmåling.</p>	800,00 DKK pr. påbegyndt time (for to mand)

Tjekliste 01: Overvejelser i forbindelse med valg af bordplade

Materiale:

Materiale navn: _____

Materiale tykkelse: _____

Finish: _____

Kant:

Pålimet

Pålimet kant tykkelse: _____

Udskæringer:

Vask:

Producent: _____

Model: _____

Underlimet

Planlimet

Nedfældet

Taphul:

I vask

Seperat

Kogeplade:

Producent: _____

Model: _____

Planlimet

Nedfældet

Andre udskæringer

1: _____

2: _____

3: _____

OBS: Ved spørgsmål, kontakt venligst Aconcept ApS via telefon eller e-mail.

Tjekliste 02: Før opmåling

- Er alle skabe fastmonteret i væg og i vater?
- Er gamle bordplader fjernet?
- Er (op)vaskemaskine og lignende elementer installeret?
- Er der valgt vask?
- Er produktinformationer på vask sendt til Aconcept ApS?
- Er der valgt kogeplade?
- Er produktinformationer på kogeplade sendt til Aconcept ApS?
- Er der valgt armatur?
- Er produktinformationer på armatur sendt til Aconcept ApS?
- Er der sikker adgang uden hindringer til arbejdspladsen?
- Er der fjernet udstyr som kan hindre arbejdets udførelse?
- Er Aconcept ApS informeret om andre installationer som der skal tages højde for (etc. VVS og el-installationer)?
- Er informationer på andre installationer sendt til Aconcept ApS?

Andet:

OBS: Ved spørgsmål, kontakt venligst Aconcept ApS via telefon eller e-mail.

Tjekliste 03: Før montering

- Er skabe, støttestrukturer m.v. som er nødvendige for monteringen i samme stand som ved opmålingen; Forsvarligt monteret, i vater og ved behov tilstrækkeligt understøttet?
- Er nødvendige huller til komfurer, vaske, blandingsbatteri etc. Udtaget i de korrekte mål i de skabe, støttestrukturer m.v. som befinder sig under bordpladen?
- Er eksisterende bordplade og understøtning fjernet i den udstrækning det er nødvendigt?
- Er skabe, støttestrukturer m.v. beregnet til at understøtte vægten af den bestilte vare?
 - Kvarts mindst 75kg/m²
 - Granit og marmor mindst 95kg/m²
 - Keramik mindst 25kg/m²
- Er gulvet i monteringsarealet dækket til med et materiale som sikrer mod glid, skader m.v.?
- Er vandet lukket?
- Er elektriske forbindelser uden strøm?
- Har montøren sikkert og uden hindring adgang til monteringsområdet?
- Er ting, som kan hindre arbejdets udførelse fjernet?

Eventuelt:

- Er der aftalt tilstedeværelse af hjælp til løft osv.?

Andet:

OBS: Ved spørgsmål, kontakt venligst Aconcept ApS via telefon eller e-mail.