

# Gældende salgs- og leveringsbetingelser

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER  
ACONCEPT ApS, CVR-nr. 36 19 75 79

## 1. Anvendelsesområde

Alle aftaler, indgået med ACONCEPT ApS ("Sælger"), herunder leverancer og installationer i henhold til tilbuds-brev, sker under anvendelse af disse salgs- og leveringsbetingelser, medmindre andet er skriftligt aftalt. Disse salgs- og leveringsbetingelser har forrang for kundens eventuelle handelsbetingelser.

En opdateret udgave af salgs- og leveringsbetingelserne er til enhver tid tilgængelig på Sælgers hjemmeside.

## 2. Tilbud og ordrebekræftelse

En aftale med Sælger omkring levering og/eller installation af køkkenelementer mv. indgås på baggrund af et tilbuds-brev, udarbejdet af Sælger. Tilbuddet gives med tiltrædelsesfrist på 14 dage. Dersom tilbuddet ikke skriftlig bekræftes af kunden i sin helhed inden nævnte tiltrædelsesfrist, anses tilbuddet som bortfaldet. Tilbuds-brevet er at anse som en opfordring til at gøre tilbud, og tilbuddet, og kundens tiltrædelse heraf, er først bindende for Sælger efter Sælgers afgivelse af skriftlig ordrebekræftelse til kunden.

Har Sælger lavet fejl i tilbuds-brevet, herunder fejlberregning, er Sælger berettiget til at foretage korrektion, herunder i prisen, for mindre fejl, og til at træde tilbage fra aftalen ved større fejl, uden at kunden kan rette nogen form for krav mod Sælger.

Er en vare ikke anført i tilbuds-brevet, er kunden – uanset årsagen hertil og varens anvendelse – ikke berettiget til at modtage denne vare uden at yde betaling herfor. En vare, der er vist på et indretningsforslag eller en tegning udfærdiget af Sælger, medfølger kun, hvis den pågældende vare udtrykkeligt er anført i tilbuds-brevet.

## 3. Priser

Prisberregning sker på baggrund af Sælgers prislister, gældende på tidspunktet for Sælgers afgivelse af ordrebekræftelse. Alle priser angives i danske kroner (DKK), er eksklusive moms og eksklusiv fragt, samling, montering/installation og andre omkostninger, medmindre andet er angivet. Der tages forbehold for prisstigninger vedrørende materialer eller ydelser, som Sælger skal indkøbe i forbindelse med en opgaves udførelse, og som ikke kan tilskrives Sælgers forhold. Dette kan føre til en prisstigning for kunden.

## 4. Indkøbsvarer- og ydelser

Der kan aldrig rejses krav af nogen art mod Sælger, såfremt kravet vedrører varer, der ikke lagerføres af Sælger og som derfor skal indkøbes af Sælger. Et tilbud fra Sælger, der omfatter varer, der ikke lagerføres af Sælger, afgives under forbehold af, om varerne kan fremskaffes. Tilbuddet er endvidere afgivet med forbehold om, at Sælgers eventuelle leverandører, herunder underentreprenører i form af installatører og montører, accepterer at levere til Sælger på Sælgers sædvanlige eller forudsatte vilkår. Er ovenstående ikke muligt, er Sælger berettiget til inden rimelig tid at tilbagekalde den fremsendte ordrebekræftelse, uden at dette berettiger Kunden til at rejse krav af nogen art.

## 5. Vareprøver

Alle vareprøver, og i særdeleshed varer af natursten, herunder i det omfang disse er tilgængelige i Sælgers butik eller på Sælgers hjemmeside, er alene prøver og Sælger kan ingensinde gøres ansvarlig for afvigelser herfra, medmindre disse må karakteriseres som væsentlige og for kunden uforholdsmæssigt store i forhold til de foreviste vareprøver.

## 6. Fortrydelsesret, ændringer og returvarer

Kunden har ingen fortrydelsesret og kan derfor ikke annullere en ordre, hvor kunden har modtaget en ordrebekræftelse fra Sælger. Ændringer i en ordre kan alene aftales skriftligt mellem Sælger og kunden. En kunde, der er forbruger i henhold til dansk ret, har dog uanset ovenstående en fortrydelsesret for så vidt angår varer, der er købt direkte på [www.aconcept.dk](http://www.aconcept.dk), som kan fortrydes inden for 14 dage efter modtagelse af varen. Kunden afholder alle omkostninger til returfragt. Returnering af varer kan kun ske med Sælgers skriftlige accept og mod en nærmere aftalt returkommission, svarende til 60 % af den samlede værdi (inkl. moms mv.) af de returnerede varer. Åbnede varer returneres ikke uden forudgående skriftlig aftale med Sælger.

## 7. Levering, risiko og forsinkelse

Medmindre andet specifikt aftales, leveres alene til adresser i Danmark. Levering til adresser er ikke muligt i Grønland, på Færøerne samt i ikke-brofaste øer. Levering sker til den i ordrebekræftelsen anførte leveringsadresse. Leveringstiden er 6 – 8 uger, men der tages i det hele forbehold for forsinkelser, og Sælger påtager sig intet ansvar for forsinkelser. Forbeholdet inkluderer forsinkelser, grundet tredjemand. Levering ved anvendelse af selvstændig tredjemand (vognmand), anses for sket når varen er læsset af på den aftalte leveringsadresse, på hvilket tidspunkt risikoen for varens undergang eller beskadigelse mv. går over på kunden.

Træffes ingen hjemme anbringes varen på det mest hensigtsmæssige sted på adressen, hvorefter enhver risiko for skader, tyveri eller andet er kundens ansvar. Det er således kundens ansvar, at der er personer til stede til at modtage leverancen, og Sælger påtager sig intet ansvar, hvis dette ikke er tilfældet. Træffes ingen hjemme på adressen medtages varen til lager og ny levering aftales. Køber opkræves omkostninger i forbindelse med ny levering. Er kunden eller dennes repræsentant til stede på leveringstidspunktet anbringes varen på det sted, som kunden eller dennes repræsentant anviser. Sælger påtager sig intet ansvar i den forbindelse.

## 8. Mangler og reklamation

Ved levering skal kunden straks ved modtagelse og inden ibrugtagning, herunder montage/installation, foretage grundige og behørlige undersøgelser af de leverede varer for enhver fejl og mangler, herunder transportskader mv., af de leverede varers kvalitet og kvantitet.

Denne undersøgelsespligt påhviler kunden, uanset at kunden ikke måtte være til stede ved leveringen eller uanset om Sælger, det værende Sælger selv eller i underentreprise, skal foretage hel eller delvis montering/installation af de leverede varer.

Egenskaber og fremtrædelsesformer, der skyldes produktets natur, er ikke mangler.

Enhver fejl og mangel, herunder transportskade, der er eller burde have været konstateret af kunden ved opfyldelse af den ovennævnte undersøgelsespligt, skal anmeldes til (reklamation) Sælger straks efter fuld levering eller straks efter hver delleverance. En kunde, der er forbruger i henhold til dansk ret, skal reklamere overfor Sælger inden rimelig tid efter at kunden har eller burde have opdaget manglen. Eventuelle fejl og mangler, der opdages efter, at emballagen er brudt, skal påtales inden ibrugtagning og eventuel opsætning, da allerede bearbejdede eller monterede/installerede varer ikke returneres. Enhver reklamation skal ske skriftligt. Såfremt der er fejl eller mangler ved det leverede og ved rettidig og berettiget reklamation herfor, og dette er Sælgers risiko, er Sælger berettiget til, at foretage om levering eller afhjælpning af nævnt fejl eller mangler i en periode på 2 år efter leveringstidspunktet uden at kunden kan rette et krav mod Sælger herfor. Kunden er da forpligtet til at stille de leverede varer til Sælgers rådighed i samme stand som ved leveringen. Såfremt Sælger ikke kan afhjælpe fejl eller mangel ved om levering eller afhjælpning, finder dansk rets regler om erstatning anvendelse. Nærmere om Sælgers ansvar er anført i pkt. 11 nedenfor.

## 9. Montering, installation og brug

Sælger tilbyder montering og installation af varen.

Det er kundens ansvar, at der er målt korrekt op og tilstrækkelig plads til de bestilte varer og Sælger påtager sig intet ansvar herfor. Såfremt kunden selv foretager opmålinger, antager Sælger, at dette er korrekt. Skulle det vise sig, at kunden ikke kan bruge de bestilte og/eller leverede varer, er dette alene kundens ansvar. [Sælger kan tilbyde at tage de bestilte og/eller leverede varer tilbage mod at kunden afholder Sælges omkostninger i denne forbindelse og betaler Sælger et honorar, svarende til 60 % af den samlede værdi (inkl. moms mv.) af de relevante varer.] Kunden skal sørge for afdækning af sarte gulve, dørkarme o.l. for at undgå beskadigelse. Sælger er ikke ansvarlig for beskadigelse af ting, hvor dette kunne være afværget ved afdækning af Kunden. Det er endvidere kundens fulde ansvar, at Sælger eller Sælgers montør/installatør kan påbegynde sit arbejde den aftalte dag. I modsat fald, er Sælger berettiget til at pålægge kunden ekstra omkostninger, opstået som følge heraf, grundet eksempelvis spildtid, transportomkostninger mv. Spildtid vil blive afregnet med DKK 800,00 i timen med tillæg af moms. Kan en fejl eller mangel helt eller delvist henføres til kundens egen installation eller brug, herunder brug af det leverede sammen med hvidevarer, der ikke er egnede til brug med varen f.eks. indbygningsovne, - køleskabe, opvaskemaskiner mv., bortfalder enhver reklamationsret og ethvert ansvar for Sælger.

#### 10. Rådgivning og indretningsforslag

Sælger rådgiver sine kunder ud fra erfaring og oplysninger fra kunden. Sælger kan ikke holdes ansvarlig, hvis det efterfølgende vurderes, at en anden løsning havde været bedre eller mere hensigtsmæssig for kunden. Har Sælger kulancemæssigt bistået en kunde med teknisk rådgivning og service vedr. indretningsforslag eller andet, kan Sælger ikke drages til ansvar herfor.

#### 11. Ansvarsbegrænsning

Sælger kan ingensinde gøres ansvarlig for andet end direkte, dokumenterede tab. Sælger hæfter aldrig for indirekte tab, følgeskader og andre indirekte skader, herunder tab i anledning af enhver forsinkelse som følge af om levering eller afhjælpning. Sælger kan aldrig gøres erstatningsansvarlig for et beløb, der overstiger 50 % af den aftalte købesum for den vare, der er behæftet med mangler, for en enkelt levering eller en enkelt montering/installation. Ansvarsbegrænsningerne ovenfor finder ikke anvendelse, hvis Sælger har udvist svigagtige forhold. Sælger fraskriver ethvert ansvar for produktskader, det værende sig tings- eller personskader. Sælger påtager sig intet ansvar for arbejde, udført af en selvstændig tredjemand.

#### 12. Force majeure

Sælger påtager sig intet ansvar for tab eller forsinkelse og deraf tab, opstået som følge af begivenheder, der ligger udenfor Sælgers kontrol. Dette omfatter bl.a. strømsvigt, maskinnedbrud, arbejdskonflikt, krig, terror, vejforhold, sygdom, brand, vareknaphed, trafikproblemer, myndighedsindgreb og lignende.

#### 13. Betaling

Kunden skal foretage betaling i overensstemmelse med salgs- og leveringsbetingelserne og ordrebekræftelsen, fremsendt af Sælger. Sælger opkræver ved levering af varer købesummen i tre (3) rater:

- (i) 50 % af købesummen forfalder til betaling Sælgers afgivelse af skriftlig ordrebekræftelse.
- (ii) 25 % af købesummen forfalder til betaling når varerne leveres til kunden.
- (iii) De resterende 25 % af købesummen forfalder til betaling, når varerne er blevet færdigt monteret (såfremt sælger foretager montering) ellers forfalder rest sum ved levering.

Betalingsbetingelserne er netto 8 dage i henhold til ovennævnte forfaldstidpunkter.

Der kan ikke foretages modregning af kunden og reklamationer berettiger ikke Kunden til at tilbageholde betaling.

Hvis Kunden ikke betaler rettidigt, påløber morarenter i henhold til rentelovens bestemmelser. Endvidere er Sælger berettiget til at opkræve rykkergebyr på DKK 100,00 pr. fremsendt rykker.

#### 14. Kontakt

Enver henvendelse til Sælger skal ske på 70252001 eller [aconcept@aconcept.dk](mailto:aconcept@aconcept.dk) eller til Islevdalvej 100 A, 2610 Rødovre

#### 15. Klager

En tvist, som Sælger og kunden mod forventning ikke skulle finde enighed omkring, kan påklages til Køkken Anke Foreningen med postboks 102, 1004 København K eller [info@byggerietsankenaevn.dk](mailto:info@byggerietsankenaevn.dk).

#### 16. Værneting

Enhver tvist mellem Sælger og en kunde eller anden aftalepart skal afgøres ved de almindelige danske domstole med Københavns Byret som værneting, og i henhold til dansk ret.